

# tomo I

## ÍNDICE

---

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| <i>Prólogo</i> , por Alberto J. Bueres . . . . . | 11 |
|--------------------------------------------------|----|

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| <i>Homenaje a la Dra. Graciela Güidi</i> , por Karina M. Barreiro. . . . | 13 |
|--------------------------------------------------------------------------|----|

### CAPÍTULO I

#### EL DERECHO DEL TURISMO

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>La estructura jurídico-institucional del turismo</b><br>GRACIELA GÜIDI. . . . . | 17 |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Reflexiones sobre el derecho del turismo o derecho turístico</b><br>GRACIELA GÜIDI. . . . . | 29 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Hacia la necesidad de estandarizar a nivel mundial el concepto de derecho del turismo</b><br>RAÚL PÉREZ GUERRA - MARÍA M. CEBALLOS MARTÍN . . . . . | 37 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>La internacionalidad del derecho del turismo</b><br>SARA L. FELDSTEIN DE CÁRDENAS - FLAVIA ANDREA MEDINA. . . . . | 61 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

### CAPÍTULO II

#### EL CONTRATO DE VIAJE

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Contrato de viaje. Algunas reflexiones en torno a su concepto</b><br>KARINA M. BARREIRO. . . . . | 99 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                          |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Influencia del Código Civil y Comercial sobre el contrato de viaje</b><br>NORMA O. SILVESTRE. . . . . | 109 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

### CAPÍTULO III AGENCIAS DE VIAJE

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Agencias de viajes</b>                                                        |     |
| ANDREA KOULINKA.....                                                             | 121 |
| <b>Agencias de viajes de turismo estudiantil</b>                                 |     |
| KARINA M. BARREIRO.....                                                          | 137 |
| <b>Régimen de responsabilidad de las agencias de viajes</b>                      |     |
| KARINA M. BARREIRO.....                                                          | 149 |
| <b>¿Ante qué fuero deben tramitar los reclamos contra las agencias de viaje?</b> |     |
| KARINA M. BARREIRO.....                                                          | 173 |

### CAPÍTULO IV ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>El contrato de hospedaje en la legislación argentina</b>                           |     |
| GUSTAVO FERNÁNDEZ.....                                                                | 183 |
| <b>Economía colaborativa. Hacia la búsqueda de recomendaciones globales y locales</b> |     |
| GRACIELA GÜIDI.....                                                                   | 235 |
| <b>Alquileres temporarios turísticos. Pautas para una regulación eficiente</b>        |     |
| EZEQUIEL A. VÁZQUEZ.....                                                              | 247 |

### CAPÍTULO V CONTRATOS TURÍSTICOS EN PARTICULAR

|                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>El contrato de tiempo compartido. Su tratamiento en el Código Civil y Comercial de la Nación</b> |     |
| NORMA O. SILVESTRE - RAQUEL A. LUBINIECKI.....                                                      | 261 |

|                                          |     |
|------------------------------------------|-----|
| <b>Contrato de asistencia al viajero</b> |     |
| ANDREA QUEVEDO PELUSO .....              | 283 |

**CAPÍTULO VI**

**PROFESIONALES DEL TURISMO**

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| <b>Los profesionales del turismo</b> |     |
| LILIAN B. GARCÍA .....               | 297 |

**CAPÍTULO VII**

**RESOLUCIÓN ALTERNATIVA  
DE CONFLICTOS TURÍSTICOS**

|                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Conflicto turístico y métodos alternativos de resolución de<br/>conflictos entre turistas y prestadores</b> |     |
| SILVINA BACCHIEGA .....                                                                                        | 313 |

**APÉNDICE LEGISLATIVO**

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| – Ley 18.829 de Agencias de Viaje .....                                               | 433 |
| – Decreto 2182 reglamentario de la ley 18.829. Registro de<br>Agentes de Viajes ..... | 438 |
| – Ley 25.599 de Agencias de Viajes Turísticos (Turismo Estu-<br>diantil) .....        | 449 |
| – Resolución 23/2014. Reglamento de Turismo Estudiantil.<br>Derogaciones .....        | 454 |
| – Ley 26.356 de Sistemas Turísticos de Tiempo Compartido . .                          | 478 |

## tomo 2

### ÍNDICE

---

#### CAPÍTULO VIII

#### EL DERECHO DEL TURISMO

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Transporte automotor y turismo: régimen administrativo</b>                 |     |
| FLORENCIA C. SANTÁGATA .....                                                  | 13  |
| <b>La protección del pasajero aéreo en la jurisprudencia</b>                  |     |
| HORACIO E. KNOBEL .....                                                       | 37  |
| <b>Cuando el pasajero viaja con una línea aérea que no contrató</b>           |     |
| HORACIO E. KNOBEL .....                                                       | 49  |
| <b>Transporte aéreo y derecho del consumidor</b>                              |     |
| KARINA M. BARREIRO .....                                                      | 67  |
| <b>Responsabilidad en el contrato de transporte de pasajeros<br/>por agua</b> |     |
| DIEGO CHAMI .....                                                             | 151 |

#### CAPÍTULO IX

#### MODALIDADES DEL TURISMO

|                                                                                   |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Desarrollo local y turismo: ejes de articulación entre ambos<br/>conceptos</b> |     |
| GRACIELA GÜIDI .....                                                              | 163 |

|                                                                                    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Turismo sustentable y responsable en la agenda de desarrollo 2030</b>           |     |
| ADRIANA MARTÍNEZ .....                                                             | 181 |
| <b>Turismo rural. Una oportunidad sostenible para el desarrollo local</b>          |     |
| MÓNICA A. PEZZONI .....                                                            | 205 |
| <b>Turismo de salud</b>                                                            |     |
| ANDREA KOULINKA .....                                                              | 239 |
| <b>Turismo espacial</b>                                                            |     |
| ANALÍA V. FONTANA .....                                                            | 245 |
| <b>Regulación jurídica de la accesibilidad turística en la República Argentina</b> |     |
| EUGENIO DEL BUSTO .....                                                            | 321 |
| <b>Turismo accesible</b>                                                           |     |
| NÉLIDA M. MÉNDEZ .....                                                             | 335 |

## CAPÍTULO X

## CALIDAD TURÍSTICA

|                                                                                                                             |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Calidad turística. La construcción del deber ser: normas obligatorias y voluntarias, una complementariedad necesaria</b> |     |
| GONZALO CASANOVA FERRO .....                                                                                                | 371 |

## CAPÍTULO XI

## LA REGULACIÓN DE LOS VIAJES EN LA UNIÓN EUROPEA

|                                                                         |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Protección legal de los viajeros y pasajeros en la Unión Europea</b> |     |
| KLAUS TONNER .....                                                      | 389 |
| <b>La nueva Directiva de la UE sobre Viajes Combinados</b>              |     |
| KLAUS TONNER .....                                                      | 409 |

APÉNDICE LEGISLATIVO

|                                                                                                   |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| – Ley 25.643. Sistema de Protección Integral de las Personas con Discapacidad .....               | 421 |
| – Resolución 1532/98. Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos. Transporte Aéreo ..... | 423 |
| – Directiva (UE) 2015/2302 del Parlamento Europeo y del Consejo de la Unión Europea .....         | 462 |